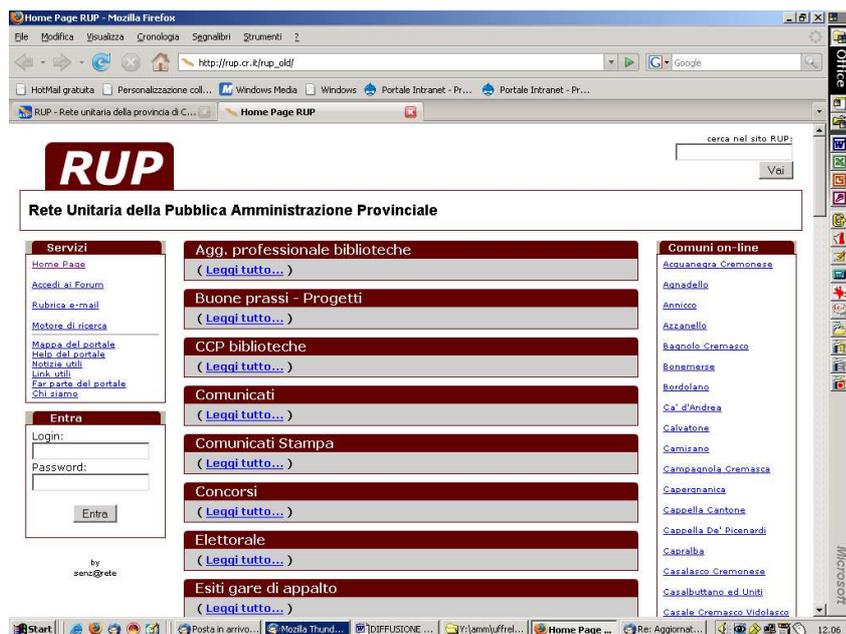


Nel corso degli ultimi anni ha preso avvio un'opera di riorganizzazione della Pubblica Amministrazione finalizzata al miglioramento dei servizi rivolti a tutti i soggetti sociali: cittadini, imprese e associazioni. Indispensabile per il raggiungimento di questo obiettivo è il collegamento telematico di tutte le amministrazioni locali, le quali, vista la particolare vicinanza ai cittadini e alle imprese, rivestono il ruolo di "sportello unificato" della Pubblica Amministrazione.

PRIMA TAPPA

Nel novembre '99 la Regione Lombardia, la Prefettura di Cremona, la Provincia di Cremona, la Camera di Commercio e i Comuni di Cremona, Crema e Casalmaggiore hanno sottoscritto un protocollo d'intesa per la realizzazione di una Rete Unitaria Provinciale destinata a coinvolgere le altre pubbliche amministrazioni operanti nella nostra provincia.



La RUP rientra nell'ambito del Progetto Regionale "Lombardia Integrata", nato per promuovere lo sviluppo di servizi info-telematici

integrati attraverso l'utilizzo della RUPAR (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale). Il Progetto "Lombardia Integrata", che è in linea con quello nazionale della RUPA, ha come obiettivo primario quello di realizzare sul territorio della Regione una rete di collegamento informatico che consenta a tutte le pubbliche amministrazioni lombarde di interloquire sia reciprocamente sia con le pubbliche amministrazioni centrali, ma soprattutto di attivare procedure più rapide ed efficienti a vantaggio degli uffici e della stessa collettività provinciale. Si è così anticipata l'idea emersa nel giugno 2000 nel protocollo della Presidenza del Consiglio dei Ministri sull'e-government in ordine alla strutturazione di una rete nazionale delle amministrazioni pubbliche con architettura a diffusione regionale ed in seguito locale quanto a luoghi e modi di coordinamento tecnico e territoriale. Il programma del Governo, pur diretto a tutte le amministrazioni, individua livelli di coordinamento e quindi di gestione delle reti in sede regionale e in sede locale laddove il territorio provinciale pare idoneo ad evitare dispersioni di risorse e duplicazione di interventi.

SECONDA TAPPA

Nel corso del 2001 si è scelto di destinare la rappresentatività politica e istituzionale delle amministrazioni pubbliche del territorio ad un'assemblea da convocarsi con cadenza di verifica e indirizzo annuale, degli enti aderenti e collegati con compiti esclusivamente consultivi. Il governo e la gestione della rete locale sono stati trattenuti esclusivamente dalla Provincia, con oneri finanziari a proprio carico. La RUP di Cremona rappresenta quindi la prima maglia delle più ampie reti regionale e nazionale, e, oltre a garantire una

maggiore informazione e la cooperazione fra le diverse amministrazioni, elimina le barriere informative e le distanze fisiche che spesso riducono o impediscono l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa. I soggetti della RUP sono, dunque, le pubbliche amministrazioni della provincia di Cremona, mentre i fruitori dei servizi che verranno sviluppati saranno sia le pubbliche amministrazioni, sia i cittadini, imprese e gli utenti di Internet in generale. In particolare, all'interno della RUP ricoprono un ruolo fondamentale i 115 Comuni della nostra provincia i quali aderendo contribuiscono a migliorare la propria efficienza e trasparenza verso i cittadini e le imprese, favorendo così il processo di modernizzazione dell'Amministrazione Pubblica.

TERZA TAPPA

Nel 2002 il sito è stato riorganizzato sia nella grafica che nei contenuti dando maggiore risalto al Portale dei Comuni. Sono stati organizzati una seconda serie di corsi sul territorio per formare e informare i funzionari delle Pubbliche Amministrazioni locali.



I servizi di maggior pregio: la **bacheca**, per la visualizzazione di bandi gare e altri avvisi vari, una **mailing-list**, **siti standard** per i Comuni, **forum** di discussione su temi dell'e-government, spazi per la pubblicazione di normativa di interesse.

Meno visibile ma di notevole importanza per il cammino delle P.A. verso la digitalizzazione è

stato lo sviluppo di servizi per lo scambio di informazioni tra diverse amministrazioni utilizzando il sistema di identificazione supportato da RUP. La Provincia e la Prefettura scambiano dati di loro interesse con i Comuni che attraverso semplici interfacce comunicano le informazioni riottenendo elaborazioni significative. Questa prassi si è consolidata negli anni.

QUARTA TAPPA

Nel 2005, con la pubblicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale e con lo sviluppo sul territorio di progetti di e-government, la RUP appariva non adeguata a supportare i nuovi servizi.

La riprogettazione del sito ha visto lavorare diversi soggetti e sono stati coinvolti nella fase di analisi e proposta anche alcuni funzionari comunali che hanno partecipato ad un gruppo di lavoro curato da Ancitel Lombardia. La parte tecnologica e grafica è stata sviluppata dalla ditta Metarete s.r.l. di Cremona in stretta collaborazione con gli uffici del Settore Sistemi Informativi e U.R.P. che hanno curato i contenuti e gli aspetti comunicativi.

Sintetizzando per argomenti le caratteristiche principali del nuovo sito:

NAVIGAZIONE

Il sito ospita 2 portali: quello dei Comuni e quello delle biblioteche che consentono di visualizzare le informazioni omogenee per categorie. Inoltre sono presenti dei canali

tematici calibrati sull'identità di chi accede al sito: cittadino, impresa, comune ognuno dei quali permette una navigazione mirata alle rispettive esigenze.

SERVIZI ON-LINE

La caratteristica più importante di RUP sono i **servizi on line** rivolti a cittadini e imprese: è infatti possibile ottenere moduli per la compilazione di vari certificati (istanza d'accesso, autocertificazione, dichiarazione sostitutiva di atto notorio, istanza per concessione passi carrai, istanza per occupazione spazio aree pubbliche, istanza per posa cartelli e insegne pubblicitarie, trasmissione annuale dei risultati delle misurazioni delle portate e dei volumi d'acqua pubblica derivati, istanza di iscrizione albo fornitori ecosostenibili). Se si possiede poi un lettore da collegare al PC, è possibile l'utilizzo tramite la smart card attivata **CRS** e, automaticamente, senza bisogno di inserire dati, viene già effettuata la maggior parte della compilazione.

I Comuni aderenti al progetto **Siscotel**, inoltre, possono accedere ai relativi servizi on line in una zona riservata (verifica autocertificazione, albo fornitori, gestione categoria fornitori, gestione mense scolastiche, gestione pratiche trasporto scolastico, gestione pratiche centri sportivi e ricreativi, gestione esenzioni/agevolazioni).

SITI DEI COMUNI

E' stata proposta una nuova forma alle pagine offerte in gestione dei Comuni aderenti. E' prevista la possibilità di pubblicare foto, news, atti e amministratori, accanto a informazioni già inserite automaticamente da RUP (ospedali, scuole, biblioteche...).

Per rendere più accattivante le pagine comunali è stato inserito anche uno spazio con informazioni meteo.

CONTENUTI

Oltre ai servizi on line, la nuova versione del Portale RUP contiene molte informazioni utili e organizzate: dati del territorio (amministratori ospedali scuole biblioteche...) albo pretorio (delibere regolamenti avvisi scadenze....) visibili e ricercabili con diverse modalità, per ente, per target, per anno, per categoria.

Per i Comuni viene pubblicata una apposita news letter.

SCAMBIO DI DATI

La collaborazione tra enti già avviata nei precedenti anni per lo scambio di dati tra P.A. (Comuni, Provincia, Prefettura) trova in questa versione ulteriori facilitazioni.

GESTIONE INFORMAZIONI

La gestione delle informazioni avviene in modo "unitario": accessibile tramite la registrazione in area riservata, è possibile inserire o modificare informazioni di pertinenza per tutti gli enti aderenti (115 Comuni della Provincia di Cremona, Provincia di Cremona, CCIA, Prefettura, AATO, Centro Servizi Bibliotecari, SIES, CGIL, Sistema Bibliotecario, Unioni dei Comuni di Corte de' Frati, Olmeneta, Pozzaglio ed Uniti e Unione del Soresinese).

Questa possibilità è rilevante in primo luogo per i Comuni che sono in grado di segnalare varie informazioni, le più importanti delle quali sono news riguardanti il proprio Comune e informazioni relative all'Albo Pretorio.

TECNOLOGIA UTILIZZATA

Le nuove potenzialità offerte dalla nuova RUP sono possibili grazie all'utilizzo della **piattaforma Java**, un linguaggio di programmazione la cui implementazione di riferimento è libera: una novità di rilievo dal punto di vista tecnologico; dato che questo un applicativo è in genere utilizzato da banche, finanziarie o da grandi Portali della Pubblica Amministrazione.